Algemene Voorwaarden De Ambulante Coach

Versienummer	1.2
Laatste wijziging op	19-7-2026
Datum herziening	19-7-2027

Definities

- De Ambulante Coach: De Ambulante Coach, jeugdhulpaanbieder, gevestigd aan Beukenlaan 23-011, 1701 DA te Heerhugowaard, ISO 9001-gecertificeerd en werkzaam onder de Jeugdwet en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Opdrachtgever: de partij met wie De Ambulante Coach een overeenkomst tot dienstverlening sluit, waaronder een gemeente, een verwijzende instantie of een cliënt.
- Cliënt: de jeugdige en/of diens gezin aan wie De Ambulante Coach begeleiding of behandeling verleent.
- Partijen: De Ambulante Coach en opdrachtgever samen.

Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens De Ambulante Coach.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

Aard van de dienstverlening

De Ambulante Coach verleent ambulante jeugdhulp: begeleiding en behandeling (generalistische basis-GGZ) aan jeugdigen en hun gezin, in de eigen omgeving, vrijwillig of gedwongen. De zorg wordt geleverd door SKJ- en/of BIG-geregistreerde professionals, onder regie van een gedragswetenschapper dan wel een BIG-geregistreerde regiebehandelaar, conform de eisen van goed hulpverlenerschap, de Jeugdwet en de Wkkgz. De Ambulante Coach werkt vanuit haar kernwaarden: oprechtheid, verbinding en de jeugdige centraal.

Duur van de overeenkomst

- De overeenkomst tussen partijen betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van minimaal 1 maand, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn kunnen partijen gezamenlijk tot een nieuwe termijnstelling komen.

Uitvoering van de overeenkomst

- De Ambulante Coach voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en goed hulpverlenerschap.
- De Ambulante Coach heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.
- Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat De Ambulante Coach tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat De Ambulante Coach tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Gebruik van digitale en AI-ondersteuning

De Ambulante Coach kan gebruikmaken van AI-toepassingen ter ondersteuning van verslaglegging en communicatie. Hierbij worden uitsluitend volledig geanonimiseerde gegevens gebruikt die niet herleidbaar zijn tot cliënten of betrokkenen. AI wordt niet ingezet voor besluitvorming en vervangt nooit professionele oordeelsvorming.

Beëindiging van de overeenkomst

- De Ambulante Coach behoudt zich het recht voor om een overeenkomst vroegtijdig en met directe ingang stop te zetten wanneer afspraken binnen de overeenkomst niet kunnen worden nageleefd door grensoverschrijdend gedrag of vermoedens van bedreiging, intimidatie, bedrog, misbruik of vernieling.
- Bij beëindiging van de zorg draagt De Ambulante Coach, waar mogelijk en passend, zorg voor een zorgvuldige afronding of overdracht, in het belang van de cliënt en conform goed hulpverlenerschap.

Informatieverstrekking door de opdrachtgever

- De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan De Ambulante Coach.
- De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Ambulante Coach redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Prijzen

- Alle prijzen die De Ambulante Coach hanteert zijn in euro’s.
- Alle prijzen die De Ambulante Coach hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan De Ambulante Coach te allen tijde wijzigen.
- De prijs met betrekking tot de dienstverlening wordt door De Ambulante Coach vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

- De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Ambulante Coach, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Indien partijen voor de dienstverlening van De Ambulante Coach een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dat altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- De Ambulante Coach is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
- Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, dient De Ambulante Coach de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- De Ambulante Coach heeft het recht de prijzen jaarlijks te indexeren. Voorafgaand aan de ingang ervan zal De Ambulante Coach prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.
- De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met De Ambulante Coach op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betaling en betalingstermijnen

- De Ambulante Coach start met hulpverlenen na een getekend contract en conform de afspraken gemaakt in de raamovereenkomst.
- De opdrachtgever dient betalingen achteraf binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan.
- Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Ambulante Coach de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- De Ambulante Coach behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
- Wanneer een opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag De Ambulante Coach zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor De Ambulante Coach enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Aansprakelijkheid

- De Ambulante Coach is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of roekeloosheid.
- Indien De Ambulante Coach aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- De Ambulante Coach is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of schade aan derden.

- De Ambulante Coach is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever of cliënt die tijdens afspraken worden meegenomen en door welke reden dan ook kwijt of kapot zijn gegaan. Schade die ontstaat aan eigendommen van De Ambulante Coach door toedoen van de opdrachtgever komt voor rekening van de opdrachtgever.

Persoonsgegevens en geheimhouding

De Ambulante Coach is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van cliënten en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Jeugdwet. De volledige beschrijving van welke gegevens worden verwerkt, met welk doel, de bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen is opgenomen in het Privacyreglement van De Ambulante Coach.

- De Ambulante Coach verwerkt uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de zorg en de daarmee samenhangende wettelijke taken.
- Cliëntdossiers worden bewaard gedurende minimaal 20 jaar na afsluiting van de zorg, conform de Jeugdwet.
- Betrokkenen hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Een verzoek kan worden gestuurd naar info@de-ambulantecoach.nl. Bij twijfel over de identiteit van de verzoeker kan De Ambulante Coach om aanvullende gegevens vragen.
- De Ambulante Coach verstrekt geen gegevens aan derden zonder toestemming van de betrokkene, tenzij een wettelijke verplichting daartoe noodzaakt. Met partijen die in opdracht van De Ambulante Coach gegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten gesloten.
- Alle medewerkers en ingeschakelde zzp’ers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht die voortvloeit uit de Jeugdwet en hun beroepscode. Van deze geheimhoudingsplicht kan uitsluitend worden afgeweken indien de veiligheid in het geding is of de wet dit voorschrijft.
- De Ambulante Coach neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Betrokkenen hebben daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachten

- Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever De Ambulante Coach daarvan zo spoedig mogelijk na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen per e-mail via klachten@de-ambulantecoach.nl. De opdrachtgever kan ook een klacht indienen bij erisietsmisgegaan.nl. De volledige klachtenregeling is te lezen op www.de-ambulantecoach.nl.
- De opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Ambulante Coach in staat is hierop adequaat te reageren.
- De opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat De Ambulante Coach gehouden kan worden andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen De Ambulante Coach en de opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.